

# **SPLOŠNI POGOJI in NAVODILA ZA TURISTIČNE ARANŽMAJE – PODEŽELSKA AVANTURA**

## **Splošna določila**

Ti splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje so sestavni del pogodbe oz. napotnice/voucherja, ki jo sklepa Podeželska avantura oz. pooblaščenca agencija in potnik, ki se prijavlja za turistični aranžma.

Splošni pogoji veljajo le za turistične aranžmaje, ki jih organizira *Podeželska avantura*, razen v kolikor je izrecno navedeno, da veljajo tudi za prodajo turističnih aranžmajev drugih organizatorjev. V kolikor je v posameznem programu glede katerekoli točke teh splošnih pogojev določeno drugače, velja določilo oziroma navedba v programu.

Organizator vašega potovanja turistična agencija **LAS MDD z.b.o. PE PODEŽELASKA AVANTURA**, ki jamči za izvedbo objavljenega programa po vsebini aranžmaja. Organizator bo v celoti, in kot je opisano uresničil aranžma, razen v primeru izrednih okoliščin (vojna, nemiri, stavke, teroristične akcije, sanitarne zapreke, elementarne nezgode, intervencije pristojnih državnih oblasti ipd.).

Naročnik oziroma potnik je vsaka oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo in opravila nakup in plačilo turističnega aranžmaja in druge storitve *Podeželske avanture* in se nanj nanašajo Splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje.

V primeru telefonske prodaje oziroma prodaje preko interneta se šteje, da je potnik prejel določila teh splošnih pogojev poslovanja takrat, ko je telefonsko oziroma po internetu naročil turistični aranžma. Z določili splošnih pogojev in navodil se potnik lahko seznanja na spletni strani [www.podezelska-avantura.si](http://www.podezelska-avantura.si).

## **Prijava**

Potniki se lahko prijavijo za turistični aranžma, ki ga organizira *Podeželska avantura* v poslovalnici, po telefonu in preko internetnega sistema rezervacij ali pri pooblaščenca turistični agenciji, ki ponuja oblikovane programe *Podeželske avanture*.

Ob prijavi *Podeželska avantura* in potnik skleneta pogodbo, ki je obenem tudi potrdilo o rezervaciji in vsebuje podatke o potnikovem turističnem aranžmaju ali pa se sklicuje na program aranžmaja, kjer so ti podatki navedeni. Plačilo ali delno plačilo turističnega aranžmaja velja kot prijava. Pogoji plačila so sestavni del turističnega aranžmaja, za večje skupine pa tudi pogodba.

Podeželska avantura za svoje storitve zaračunava standardne rezervacijske stroške in stroške za sestavo programa pri prodaji turističnih aranžmajev v višini 15,00 EUR / napotnico (voucher) oziroma 25,00 EUR pri večdnevni potovanjih, pripravljenih po naročilu, kar je objavljeno na vidnem mestu v poslovalnici *Podeželska avantura*.

Ob prijavi je potnik dolžan navesti vse podatke in predložiti vse dokumente, ki jih zahteva program in organizacija potovanja ter plačati prijavnino in stroške prijave. V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oziroma posledice nastale zaradi napačnih podatkov.

Prijava potnika je zavezujoča. Od nje lahko odstopi le v skladu z določili o potnikovi odpovedi turističnega aranžmaja/potovanja.

S podpisom pogodbe se potnik zavezuje da je seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja in programom potovanja ter vse v celoti sprejema. Tako postane vse, kar je navedeno v teh pogojih, pravna obveznost tako za potnika kot za organizatorja.

Za zavezujočo prijavno se poleg izrecne pisne prijave oziroma podpisane pogodbe šteje tudi vsako naročilo, posredovano v ustni ali pisni, ki vsebuje ime in priimek potnika in ostalih udeležencev, številko kreditne kartice ali identifikacijo drugega plačilnega inštrumenta, plačilo prijavnine ali njenega dela, plačilo stroškov prijave ali dejanje, ki nakazuje na to, da je potnik posredoval zavezujočo prijavo ali prijavo, ki vsebuje katerega koli izmed navedenih podatkov.

Od prijave lahko potnik odstopi le v skladu z določili o potnikovi odpovedi potovanja.

## **Plačilo**

Za dan plačila se šteje dan, ko potnik izvrši plačilo v turistični agenciji *Podeželska avantura* ali v pooblašteni agenciji oziroma ko Podeželska avantura prejme plačilo na svoj transakcijski račun.

Prijavnina in stroški rezervacije, ki jo potnik plača ob prijavi, znaša 30% cene aranžmaja oziroma, toliko kot je navedeno na programu aranžmaja. Preostali del je potnik dolžan plačati najmanj 14 dni pred začetkom potovanja oziroma kot je navedeno v programu. Potnik se obvezuje plačati razliko, ki bi nastala zaradi morebitne računske napake prodajalca.

V primeru, da preostalega dela cene aranžmaja potnik ali njegovo prijavno mesto ne plača v predvidenem roku, se šteje, da je odpovedal aranžma, organizator pa ima pravico obračunati odpovedne stroške v skladu s točko ORGANIZATORJEVA ODPOVED POTOVANJA.

Pravočasno in pravilno plačana prijavnina in stroški prijave jamčijo potniku, pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih in navodilih za turistične aranžmaje oziroma pod pogoji določenimi s posebnimi pogoji poslovanja ali programom, udeležbo oziroma prosto mesto na posameznem turističnem aranžmaju ali potovanju.

Potnik je ob prihodu dolžan predložiti vodji potovanja dokument o plačanem turističnem aranžmaju (napotnica/voucher ali potrdilo o vplačilu), v nasprotnem primeru vodja potovanja potnika ne sprejme na potovanje oziroma turistični aranžma.

Kadar za potnika turistični aranžma rezervira pooblaščen turistična agencija, veljajo vsa določila iz te točke smiselno tudi za pooblaščen turistično agencijo.

## **Cene aranžmaja**

Cene za vse aranžmaje so navedene v evrih in veljajo od dneva ko je turistični program objavljen.

Organizator potovanja *Podeželska avantura* si pridržuje pravico do spremembe objavljenih cen, zaradi sprememb v menjalniškem tečaju ali sprememb v tarifah prevoznikov, ki vplivajo na ceno turističnega aranžmaja v skladu z zakonom, ki ureja obligacijska razmerja in predpise, ki so veljavni v Republiki Sloveniji. Organizator potovanja potnika o spremembi cen obvesti vsaj 20 dni pred pričetkom potovanja/turističnega aranžmaja.

*Podeželska avantura* lahko v programu določi, da potnik določene storitve plača na kraju samem. V tem primeru *Podeželska avantura* ne nastopa kot organizator, ne kot posrednik, ampak zgolj kot informator. V tem primeru uveljavlja potnik vse reklamacije na kraju samem.

## **Storitve vštete v ceno aranžmaja**

Če ni v programu drugače določeno, so v ceni turističnega aranžmaja vštete vse storitve, ki so navedene na voucherju in so vključene v ceno turističnega aranžmaja. Eventualna doplačila v kraju samem so navedena posebej.

Če ni v programu drugače določeno, veljajo cene posameznega turističnega aranžmaja na osebo.

## **Posebne storitve**

Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso vštete v ceni aranžmaja (enoposteljna soba, posebna prehrana, opsijske dodatne storitve ipd.) ali so za njih v programu predvidena doplačila (vizumi, letališke pristojbine ipd.), zato jih potnik posebej plača, razen če ni v programu drugače določeno.

V primeru, da so k posameznemu aranžmaju razpisane posebne oz. dodatne storitve, potnik posreduje želje po teh storitvah ob prijavi, doplača pa jih k ceni aranžmaja.

Med samim potovanjem potnik doplača posebne storitve vodji potovanja ali predstavniku *Podeželske avanture* v kraju, kjer se storitev opravlja, v ustrezni valuti, če je med potovanjem to storitev še mogoče naročiti, po ceni, veljavni na kraju samem.

## **Organizatorjeva odpoved potovanja**

Organizator potovanj *Podeželska avantura* si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi potovanja ali do spremembe programa potovanja. Organizator si pridržuje pravico do odpovedi potovanja najkasneje 7 (sedem) dni pred predvidenim odhodom, če se za potovanje ne prijavi potrebno, v programu ali pogodbi o potovanju navedeno, število potnikov.

Organizator lahko zamenja po pogodbi dogovorjeno nastanitev, kar se lahko zgodi šele na kraju samem, vendar le z nastanitvijo v objektu iste ali višje kategorije ter na lastne stroške. Pri večdnevni turističnih programih mora potnik upoštevati, da so lahko nekateri muzeji, cerkve, arheološka najdišča ipd. zaprti prav tisti dan, ko je v programu predviden njihov ogled, zato si organizator pridržuje pravico do spremembe vrstnega reda posameznih ogledov oz. do ekvivalentnih nadomestnih ogledov.

Organizator lahko delno ali popolnoma odpove program, če pred ali med njegovo izvedbo nastopijo izredne okoliščine, ki se jim ni bilo mogoče izogniti ali jih preprečiti in bi za organizatorja predstavljale upravičen razlog, da programa ne objavi ali zanj sprejema rezervacije, če bi le-te obstajale v času objave in prodaje aranžmaja. V tem primeru potnik ni upravičen do povračila stroškov.

*Podeželska avantura* lahko odpove pogodbo oziroma odstopi od pogodbe in zahteva povrnitev škode od potnika, ki neposredno krši določbe pogodbe, ki jo je sklenil z *Podeželsko avanturo*, predvsem če se ugotovi, da je potnik namerno sporočil napačne podatke o številu potnikov ali njihovi starosti, oziroma je med potovanjem prišlo do sprememb, potnik pa o tem ni obvestil organizatorja potovanja *Podeželska avantura*.

Če v programu ali v pogodbi o potovanju ni drugače navedeno, je najmanjše število potnikov za potovanja z avtobusom 40 potnikov.

*Podeželska avantura* kot organizator potovanja ne more prevzeti odgovornosti za spremembo programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V teh primerih lahko potnikom zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti.

V primeru, da *Podeželska avantura* odpove potovanje, ima potnik pravico do celotnega povračila vplačane cene turističnega aranžmaja. V primeru odpovedi *Podeželske avanture* potnik nima pravico do povračila stroškov vizuma, potrebnega za vstop v državo, kamor naj bi se potovalo, ali stroškov cepljenj, ki so bili s programi zahtevani.

O kakršnikoli naknadni spremembi turističnega programa *Podeželska avantura* potnika nemudoma obvesti. Če *Podeželska avantura* oziroma drug organizator potovanj odstopi od pogodbe med njenim izpolnjevanjem, ima pravico do pravičnega plačila za dogovorjene storitve.

V primeru, da stanje na kraju samem *Podeželski avanturi* ne dopušča namestitev potnikov v naročenem objektu, lahko Podeželska avantura namesti potnika v istem kraju v drug objekt enake kategorije.

### **Potnikova odpoved ali sprememba potovanja**

Potnik ima pravico do odpovedi potovanja na prijavnem mestu, kjer se je prijavil. V kolikor potnik odpove potovanje na svojo željo, je upravičen do povračila vplačanega zneska. Višina povračila stroškov je odvisna od časa, v katerem je potnik predložil odpoved.

Če potnik odpove pogodbo o potovanju, je dolžan *Podeželski avanturi* povrniti administrativne stroške v višini 15,00 EUR na napotnico/voucher.

Višina povračila stroškov odpovedi turističnega aranžmaja je odvisna od časa pred dnevom pričetka opravljanja storitve, v katerem je potnik odpovedal pogodbo o potovanju in sicer:

<b>ROK ODPOVEDI POGODBE</b>	<b>VIŠINA POVRAČILA STROŠKOV</b>
do 30 dni	organizator zadrži 10% celotne vrednosti aranžmaja
od 29 do 22 dni	organizator zadrži 20% celotne vrednosti aranžmaja
od 21 do 15 dni	organizator zadrži 30% celotne vrednosti aranžmaja
od 14 do 8 dni	organizator zadrži 50% celotne vrednosti aranžmaja
od 7 dni do 1 dan	organizator zadrži 80% celotne vrednosti aranžmaja

Če se potnik ne pojavi ali odpove aranžma na dan začetka potovanja ali celo po njegovem začetku, ga organizator *Podeželska avantura* bremeni za celotno vrednost aranžmaja, ki je lahko povečana do višine dejanskih stroškov.

Od odpovedi pogodbe o potovanju mora potnik podpisati odpovedni dokument, ki mu ga v podpis ponudi prodajni svetovalec. V primeru, da zavrne podpis tega dokumenta, se šteje, kot da pogodbe o potovanju ni odpovedal.

Med potovanjem lahko prekine potovanje na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi. Če potnik med potovanjem potovanje prekine, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov ali kupnine, ne delno ne v celoti.

V kolikor potnik med potovanje med potovanjem po svoji želji spremeni program oziroma ne potuje po programu, ki je del pogodbe s *Podeželsko avanturo*, se šteje, da je potnik odstopil od pogodbe med potovanjem. Tudi v tem primeru nima pravice do povračila stroškov ali kupnine, ne delno ne v celoti. V tem primeru pa je potnik odgovoren za stroške in škodo, ki jo je s spremembo programa povzročil.

V primeru spremembe programa na lastno željo ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani *Podeželske avanture* zaradi nepravilno opravljene storitve, potnik nima pravice zahtevati kakršnekoli odškodnine ali znižanja cene.

Potnik lahko po sklenitvi pogodbe spremeni ime ali število potnikov, namestitev, datum potovanja, pod pogojem, da je taka sprememba možna brez odpovedi aranžmaja. V teh primerih spremembe *Podeželska avantura* zaračuna le administrativne stroške v višini 15,00 EUR na voucher.

V primerih, ko so stroški spremembe višji, kadar aranžma obsega tudi prevoz s čarterjem z letalom ali prevoz z redno letalsko linijo, in nastanejo tudi stroški zaradi odpovedi in spremembe s strani izvajalcev, pa *Podeželska avantura* zahteva povrnitev dejanskih stroškov nastalih zaradi spremembe.

*Podeželska avantura* oziroma pooblaščen oseba *Podeželske avanture* lahko zavrne napotnico/voucher osebe, ki je ob odhodu pod vidnim vplivom alkohola, droge ali drugih tovrstnih substanc, predvsem kadar oceni, da lahko potnik ogrozi zdravje ali premoženje sebe ali drugih. *Podeželska avantura* v tem primeru smatra, da je potnik odpovedal turistični aranžma na dan odhoda

in ravna po določilih o potnikovi odpovedi. Podeželska avantura bo uveljavljala vso škodo, ki bi jo na poti oziroma med trajanjem izvajanja programa povzročil potnik pod vplivom alkohola, droge ali drugih tovrstnih substanc.

Če se potnik ne more udeležiti potovanja, lahko spremeni (prenese) svojo rezervacijo na drugega potnika, ki izpolnjuje zahteve predvidene za določeno potovanje, vendar mora o tem obvestiti organizatorja ali prodajalca najpozneje v 8 dneh pred začetkom potovanja.

### **Zavarovanje odpovedi turističnega aranžmaja (riziko odpovedi)**

Če potnik ob prijavi predvideva, da se morda zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali v njegovi ožji družini) potovanja ne bo udeležil, lahko ob prijavi plača zavarovalno premijo rizika odpovedi turističnega aranžmaja.

Riziko odpovedi turističnega aranžmaja velja v primeru uradnih pozivov, nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja ali smrti v ožji družini /zakonec, starši, otroci) in se lahko uveljavlja le ob predložitvi ustreznega potrdila.

Vsak potnik se lahko zavaruje za primer odpovedi potovanja, višina zavarovalne premije znaša 2,72 % cene aranžmaja / napotnico oz. voucher.

V navedenih primerih potnik dobi povrnjene odpovedne stroške od zavarovalnice. V škodnem zahtevku je potnik dolžan predložiti ustrezne uradne dokumente.

Ne glede na vplačano premijo zavarovanja rizika odpovedi turističnega aranžmaja ima *Podeželska avantura* v primeru potnikove odpovedi pravico do povrnitve administrativnih stroškov v višini 15,00. EUR na napotnico/voucher.

Če potnik potovanja ne prične na dan, ki je določen kot pričetek potovanja in potovanja pred samim pričetkom ne odpove, nima pravice do uveljavljanja vračila vplačila na podlagi zavarovanja odpovedi. Šteje se tudi, da potnik ni pričel potovanja oziroma je odstopil od pogodbe, kadar potnika ne sprejme na prevoz prevoznik (letalski, ladijski, avtobusni in podobno) iz kakršnih koli razlogov, ki so lahko varnostne ali regulativne narave, ne glede na to ali se je to zgodilo med potovanjem ali na pričetku potovanja. Potnik je v takem primeru odgovoren za vso povzročeno škodo in ne more uveljavljati nobenih vračil na podlagi vplačanega zavarovanja rizika odpovedi.

V primeru, da potnik odpove potovanje oziroma odstopi od pogodbe zaradi dokumentirane višje sile, ki je ni mogel predvideti ali se ji izogniti v času pred podpisom pogodbe o potovanju, ter ima ustrezne veljavne uradne dokumente, pa ni položil premije zavarovanja odpovedi, ima *Podeželska avantura* pravico do povračila vseh svojih že nastalih stroškov kakor tudi do vseh tistih, ki z odpovedjo potovanja nastanejo. Razliko vrne *Podeželska avantura* potniku.

### **Obveznosti organizatorja**

Organizator mora skrbeti za dobro izvedbo storitev in izbiro poslovnih partnerjev ter zastopati pravice in interese potnikov v skladu z dobrimi navadami v turizmu. Potniku je dolžan nuditi vse v programu aranžmaja navedene storitve in je odgovoren za morebiti neizvedene ali le delno izvedene storitve. Organizator izključuje vsako odgovornost v primeru spremembe ali ne izvedbe storitev, nastalih zaradi višje sile ali zamud prevoznih sredstev, za katere je v skladu s pozitivnimi zakonskimi predpisi in mednarodnimi konvencijami odgovoren prevoznik.

### **Obveznosti potnika**

Potnik mora spoštovati hišni red v gostinskih in hotelskih objektih ter dobronamerno sodelovati s predstavnikom organizatorja in izvajalcem storitev.

Če potnik ne bi upošteval svojih obveznosti, odgovarja organizatorju za povzročeno škodo, organizator pa odklanja vsako odgovornost za škodo, ki bi jo potnik lahko utrpel v takem primeru.

Potnik je dolžan organizatorju ob prijavi posredovati svoje natančne podatke na podlagi katerih bo organizator izvršil rezervacijo in najpozneje 5 dni pred odhodom naročnika obvestil o točni uri odhoda in ostalih potrebnih podatkih o potovanju. Ne prejetje obvestila se ne obravnava kot višja sila; stroške, ki bi zaradi tega nastali, zato nosi izključno potnik sam.

## **Reklamacije oziroma pritožbe**

V primeru, da so storitve, navedene v programu, po mnenju, ki je neodvisno od osebnih lastnosti posameznega potnika, njegove starosti, spola, posebne občutljivosti ali posebne neobčutljivosti, opravljene slabo, lahko potnik poda pritožbo oziroma reklamacijo.

Potnik mora nepravilnosti oziroma pomanjkljivosti grajati na kraju samem, vodji potovanja, predstavniku *Podeželske avanture* oziroma predstavniku organizatorja potovanja, ki organizira potnikov turistični aranžma, neposrednemu izvajalcu storitev oziroma pooblaščen lokalni agenciji. V primeru, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, oprema, lega sobe ipd.), potnik pa ni grajal napake na kraju samem in o nepravilnosti ni obvestil zgoraj navedenih oseb, se šteje, da se je potnik strinjal s tako opravljeno storitvijo in je s tem izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij z zahtevo po znižanju cene storitve oziroma plačilu škode. Podeželska avantura ne bo obravnavala reklamacije, ki ji potnik ni priložil zapisnika predstavnika organizatorja oziroma ponudnika storitve o reklamaciji, ki bo izkazoval, da pomanjkljivosti ni bilo mogoče reševati na kraju samem.

## **Pritožbeni postopek:**

1. Takoj na kraju samem potnik reklamira neustrezno storitev pri predstavniku organizatorja (turističnem vodniku), če je le-ta odsoten, pa ponudniku storitve, prav tako pa o tem obvesti tudi *Podeželsko avanturo*. Potnik mora pri odpravljanju vzroka pritožbe sodelovati s predstavnikom z dobrim namenom. Če potnik ne sprejme ponujene rešitve reklamacije, ki ustreza vplačanim storitvam po programu, organizator ne bo upošteval poznejše reklamacije za povrnitev škode ali znižanja cene potovanja, kar pomeni, da ne bo odgovarjal na pisno pritožbo. Če vzroka pritožbe ni možno odpraviti je potnik dolžan od predstavnika organizatorja potovanja ali turističnega ponudnika zahtevati pisno potrditev zahtevanih pomanjkljivosti in jih zapisati v knjigo pritožb.

2. Po povratku s potovanja mora potnik v zakonskem roku poslati pisno pritožbo na naslov LAS MDD, z.b.o., PE *Podeželska avantura*, Cankarjeva 16, 2380 Slovenj Gradec.

Potnik mora priložiti dokaze, ki bodo dokazovali utemeljenost pritožbe (obvezno pisno potrdilo s podpisom predstavnika ali ponudnika storitve, morebitne račune zaradi dodatnih stroškov ipd.). Pritožba mora biti podpisana, vložil pa jo lahko le vsak potnik sam v svojem imenu ali pa za to pisno pooblasti tretjo osebo. Pooblastilo mora biti priloženo pritožbi. Organizator bo vsebinsko obravnaval samo pritožbe z vsemi zahtevanimi priloženimi dokumenti, vložene v zakonsko določenem roku.

3. Organizator je dolžan odgovoriti na pritožbo v roku 8 dneh po njenem prejemu oziroma v roku, potrebnem za pridobitev informacij o vzroku pritožbe pri ponudniku storitve.

4. Dokler organizator ne izda sklepa, se potnik odreče posredovanju katere koli druge osebe, sodnih ustanov ali dajanja informacij javnim glasilom.

Organizator bo reševal samo pritožbe, kjer vzroka ni bilo možno odpraviti v kraju izvedbe turističnega aranžmaja. Višina odškodnine je v vsakem primeru omejena z višino vplačanega aranžmaja, če po krivdi *Podeželske avanture* ni prišlo do izvedbe programa ali nekaterih storitev, ima potnik pravico do odškodnine v višini realne vrednosti reklamiranega dela aranžmaja, ne pa tudi dela aranžmaja - storitev, ki jih je potnik že dobil in je bil z njimi zadovoljen. S tem prekine pravica kupca do nadomestila škode.

To določilo ne velja v primeru, da ima *Podeželska avantura* pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa, skladno z določili teh splošnih pogojev in zakona.

## **Kategorizacija namestitvenih objektov in opis storitev**

Kategorizacije nastanitvenih objektov (število jabolk, število zvezdic), navedene v tem katalogu, so lokalne oziroma nacionalne kategorizacije, veljavne v času izdaje tega kataloga in ne kategorizacije organizatorja, zato organizator zanje ne odgovarja.

Razdelitev sob je v pristojnosti hotelirjev, organizator potovanja nima pri tem nobenega vpliva, potnikove želje lahko posreduje, ne more pa zagotoviti, da bodo le-te tudi izpolnjene.

V primeru spremembe namestitve je organizator dolžan gosta namestiti v objektu iste ali boljše kategorije ter na lastne stroške. Za hišni red ali spremembe hišnega reda (prehrana, storitve) Podeželska avantura ne odgovarja v nobenem primeru, potnik pa se je vedno dolžan ravnati v skladu s hišnim redom.

Praviloma je namestitev v sobah možna po 14.00 uri, izprazniti pa je sobo potrebno do 10.00 ure naslednjega dne.

Organizator ne prevzema odgovornosti za katerokoli pisno ali ustno informacijo, podano s strani pooblaščenega agencije organizatorja, ki ni v skladu z opisi storitev v njegovem programu.

## **Telefonska prodaja turističnih aranžmajev**

V primeru telefonske prodaje turističnih aranžmajev se pogodba šteje za sklenjeno s posredovanjem osebnih podatkov potnika in ostalih udeležencev. Potnik je dolžan v tem primeru plačati naročeno storitev na podlagi številke rezervacije v roku 7 dni od prejema računa, razen če ni določen oz. dogovorjen daljši oz. krajši rok. V primeru, da potnik ne plača v tem roku, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena. Šteje se, da je potnik sprejel določila teh splošnih pogojev in ponudbe ter navodil za potovanje tisti trenutek, ko je telefonsko naročil turistični aranžma oz. potovanje.

## **Prodaja turističnih aranžmajev po internetu**

V primeru naročila oziroma prodaje turističnega aranžmaja ali potovanja po INTERNETU, veljajo ti splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje in posebni pogoji poslovanja ter ponudba, objavljeni na internetni strani *Podeželske avanture* [www.podezelska-avantura.si](http://www.podezelska-avantura.si) oziroma na internetni strani posrednika storitev *Podeželske avanture*.

Šteje se, da je potnik sprejel določila teh splošnih pogojev in navodil za potovanje tisti trenutek, ko je naročil posamezno storitev *Podeželske avanture* prek interneta.

Bistveni pogoj za veljavnost prijave je plačilo celotne storitve v roku 7 dni po posredovanju naročila oziroma prijave, razen če ni določen drugačen rok. V primeru, da v navedenem roku storitev ni plačana, se šteje, da ni bila nikoli naročena.

## **Informacije**

Informacije, ki jih potnik dobi na prijavnem mestu, ne obvezujejo *Podeželske avanture* bolj kot navedbe v programu ali ponudbi. V primeru dvoma se vedno šteje za veljavno: pisna ponudba, pisna informacija ali pisna razlaga.

Cene in fotografije objavljene na internetu in reklamnih materialih so informativne narave, zato

Podeželska avantura ne jamči za popolnost ali verodostojnost podatkov ter izgled, kadar tako jamstvo ni izrecno navedeno.

### **Posebni pogoji in navodila za turistične aranžmaje**

Ti posebni pogoji veljajo za določene posamezno naštete turistične aranžmaje v tistem delu, ki se razlikuje od splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje, drugače veljajo tudi za te aranžmaje splošni pogoji za turistične aranžmaje in navodila oz. določilo v posameznem programu, če je tam drugače določeno.

### **Za aranžmaje, kjer Podeželska avantura ni organizator potovanja**

V primerih, da *Podeželska avantura* ni organizator potovanja, nastopa v vlogi informatorja. V teh primerih podaja prejete informacije od organizatorja potovanja potniku in mu pomaga pri prijavi na potovanje. Pogoji prijave, plačila in morebitne odpovedi potovanja so v skladu z veljavnimi pogoji drugega organizatorja (subagenta). Takšni programi so posebej označeni, ustrežna označba pa bo podana tudi na potrdilu o potovanju. Šteje se, da *Podeželska avantura* prodaja tovrstne aranžmaje v tujem imenu in za tuj račun. Morebitno reklamacijo ureja potnik z organizatorjem potovanja

### **Potovanje z otroki**

V posameznih primerih, določenih s posameznim programom turističnega aranžmaja ali potovanja, je lahko določeno, da imajo mladoletni otroci do starosti, določene s tem istim programom, ki potujejo v spremstvu dveh odraslih oseb, popuste na posamezne storitve iz sklopa celotnega turističnega aranžmaja oz. potovanja ali na celotni turistični aranžma ali potovanje.

Pogoji in višina posameznega popusta je določena v vsakem posameznem programu turističnega aranžmaja ali potovanja. V kolikor v posameznem programu niso predvideni posebni popusti za mladoletne osebe, ki potujejo v spremstvu odraslih oseb, pomeni, da ta turistični aranžma ali potovanje ne predvideva tovrstnih posebnih popustov.

Vsak otrok, ne glede na starost in višino morebitnih popustov, mora biti naveden na potovalnem dokumentu oziroma voucherju. V primeru, da otrok ni naveden na potovalnem dokumentu oz. voucherju za posamezni turistični aranžma ali potovanje, se šteje, da ta otrok nima pravice potovati v okviru tega turističnega aranžmaja ali potovanja.

### **Uporaba podatkov**

*Podeželska avantura* vse pridobljene podatke o potnikih varuje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da potnik s podpisom pogodbe pristaja na uporabo teh podatkov z namenom, da se izpolnijo pogodbene obveznosti on pravice ter tudi namene neposrednega trženja, raziskave trga, segmentacije kupcev, statistične obdelave in obveščanja o ponudbi *Podeželske avanture* in njenih poslovnih partnerjev. V kolikor potnik ne želi, lahko to izjavi ob prijavi na potovanje.

### **Napake v katalogu ali na spletni strani**

*Podeželska avantura* si pridržuje pravico do tiskarskih napak v katalogu ter na spletni strani. V primeru takšnih napak, vas ob prijavi o tem obvesti prodajni referent organizatorja.

### **Spori**

Za reševanje sporov je pristojno okrajno oz. okrožno sodišče v Slovenj Gradcu.

## **Veljavnost Splošnih pogojev in navodil poslovanja**

Ti splošni pogoji in navodila poslovanja pričnejo veljati z dnem objave prve turistične ponudbe.